

# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Realitná kancelária WFM Reality s. r. o. (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“) spracúva osobné údaje o svojich klientoch a iných fyzických osobách. Spracúvanie osobných údajov je pritom nevyhnutnou súčasťou výkonu činnosti realitných kancelárií, plnenia zákonných a regulačných povinností realitných kancelárií a ochrany oprávnených záujmov klientov a realitných kancelárií.

Tieto informácie slúžia na to, aby klient alebo iná fyzická osoba (ďalej ako „**dotknutá osoba**“) v rámci poskytovania našich služieb vedela, prečo spracúvame jej osobné údaje, ktoré údaje spracúvame a aké sú jej práva.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme najmä v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „**Nariadenie GDPR**“) a príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**zákon č. 18/2018 Z. z.**“) ako aj ďalšími právnymi predpismi.

## 1. Vysvetlenie niektorých pojmov

Za účelom transparentného prístupu k informovanosti a k právam dotknutých osôb, uvádzame základné pojmy a terminológiu zákona č. 18/2018 Z. z. a nariadenia GDPR, aby dotknuté osoby ľahšie porozumeli tomuto dokumentu:

**Osobnými údajmi** sa rozumejú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora (napr. rodné číslo), iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor (napr. IP adresa, cookies, prihlasovacie údaje do online služby), alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

**Spracúvaním osobných údajov** sa rozumie spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súborami osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

**Dotknutou osobou** sa rozumie každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

**Prevádzkovateľom** sa rozumie každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

**Príjemcom** sa rozumie každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na

základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov.

## 2. Identifikačné údaje Prevádzkovateľa

Názov: WFM Reality s. r. o.  
Sídlo: Ivanovce 357, 913 05 Ivanovce  
IČO: 55 767 672  
Zápis: v OR SR OS Trenčín, oddiel Sro, vl. č. 45882/R  
Štatutárny orgán: Martin Kollár, konateľ, Tomáš Turcer, konateľ a Matej Paulovič, konateľ

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa sú:

E-mail: [martin.kollar@wfmreality.sk](mailto:martin.kollar@wfmreality.sk)  
Tel. č.: 0911 112 455  
IBAN: SK87 1100 0000 0029 4526 0863

## 3. Právny základ spracúvania osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb spracúvame najmä dôvodu plnenia si zmluvných povinností [čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR], z dôvodu, že takéto spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitných predpisov [čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR].

Takýmito osobitnými predpismi sú napríklad:

- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov

Tieto zákony upravujú naše zákonné a regulačné povinnosti. Ako zamestnávateľ plníme povinnosti podľa Zákonníka práce voči našim zamestnancom, podľa zákona o sociálnom poistení alebo zdravotnom poistení (odvádzanie poistného do príslušných verejných fondov). Ako účtovná jednotka máme povinnosti podľa zákona o účtovníctva a zákona o dani z príjmov, z ktorého dôvodu musíme spracúvať osobné údaje na účtovných dokladoch (faktúry, objednávky).

Niektoré osobné údaje spracúvame aj z dôvodu, že ste s ich spracúvaním vyjadrili písomný súhlas. Súhlas môžete udeliť na spracovávanie tých osobných údajov, ktoré nie je Prevádzkovateľ oprávnený spracovávať na základe právneho predpisu, zmluvy alebo iného právneho základu. Súhlas však môžete udeliť aj v týchto prípadoch, avšak v prípade jeho odvolania, ak bude existovať iný právny základ na spracúvanie Vašich osobných údajov, budú osobné údaje spracúvané naďalej v zmysle nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z..

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete poskytnúť písomne alebo ústne. Tento súhlas musíte udeliť tak, aby bol jednoznačný, určitý a zrozumiteľný. Ak nebudete vedieť, ako by mal súhlas vyzeráť alebo si nebudete istý jeho obsahom, poskytneme Vám tlačivo, ktoré Vám pomôžeme vyplniť.

Osobné údaje v niektorých prípadoch spracúvame aj preto, že je to nevyhnutné na účely plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba. Pôjde o sprostredkovateľské zmluvy alebo iné zmluvy, ktoré uzatvárame s našimi klientmi. Rovnako pôjde o zmluvy, ktoré uzatvárame so spolupracujúcimi osobami, napr. spolupracujúcich maklérov Prevádzkovateľa, osoby, ktoré nám dodávajú služby (napr. advokát, účtovník).

#### **4. Účel spracúvania osobných údajov**

Osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva predovšetkým za účelom plnenia si zmluvných povinností v rámci podnikania, ktorým je sprostredkovanie predaja, prenájmu a kúpy nehnuteľností (realitná činnosť). Ide najmä o vypracovanie alebo uzatvorenie: Kúpnej zmluvy, Zmluvy o prevode vlastníctva bytu, nebytového priestoru alebo pozemku, Nájomnej zmluvy, Zmluvy o sprostredkovaní, Zmluvy o budúcej kúpnej zmluve (zmluve o prevode), Návrhu na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností, protokol o odovzdaní a prevzatí nehnuteľností, informácie, poučenia a súhlas spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku alebo zmluve uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov, najmä príprava uzatvorenia príslušnej zmluvy alebo iných z uvedených dokumentov vrátane všetkých ich zmien v internom systéme prevádzkovateľa, plnenie predmetu zmluvy a kontrola jej plnenia zo strany dotknutej osoby, vybavovanie reklamácií a sťažností, vymáhanie pohľadávok vzniknutých v súvislosti s neplnením zmluvy, vypracovanie záznamu z obhliadky nehnuteľností, spracúvanie osobných údajov za účelom realizácie inzercie cez internetové realitné portály v realitných CRM softvéroch (ponuka nehnuteľností za účelom ich predaja, resp. prenájmu tretej osobe, pričom v príslušných realitných CRM softvéroch sú k jednotlivým nehnuteľnostiam z dôvodu jednoduchšej identifikácie pre prevádzkovateľa uvádzané aj osobné údaje dotknutej osoby ako vlastníka nehnuteľností, ktoré však nie sú viditeľné tretím osobám), reklama a marketing služieb a produktov prevádzkovateľa, najmä zasielanie informačných e-mailov (newsletterov) o našich produktoch a službách a aktuálnej ponuke nehnuteľností a pod., ako aj ďalšie formy realitnej činnosti, ak sa vykonávajú sústavne a za odmenu.

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje aj za účelom plnenia si zmluvných povinností. V takom prípade spracováva osobné údaje iných fyzických osôb-podnikateľov alebo fyzických osôb konajúcich v mene obchodných spoločností. Bez toho, aby Prevádzkovateľ poznal osobné údaje týchto osôb, by nemohla existovať efektívna spolupráca, cieľom ktorej je okrem iného napĺňanie bytových potrieb ľudí.

Osobné údaje môže Prevádzkovateľ spracúvať aj za účelom plnenia si zákonných povinností, ktorými sú napríklad

- zákon č. 297/2008 Z. z., podľa ktorého má Prevádzkovateľ (právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená sprostredkovať predaj, prenájom a kúpu nehnuteľností) povinnosť vykonať identifikáciu osoby v dôvodov a v rozsahu uvedenom v tomto zákone (napr. zistenie totožnosti osoby, povaha a účele plánovaného obchodu, zistenie, či klient alebo konečný užívateľ výhod klienta je politicky exponovanou osobou alebo sankcionovanou osobou a pod.)
- zákon č. 431/2002 Z. z., podľa ktorého Prevádzkovateľ plní účtovné povinnosti

- zákon č. 595/2003 Z. z. a zákon č. 563/2009 Z. z., podľa ktorého má Prevádzkovateľ plniť povinnosti, ktoré sa na neho ako na daňový subjekt vzťahujú
- zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, podľa ktorého Prevádzkovateľ plní povinnosti zamestnávateľa voči svojim zamestnancom, ktorých zamestnáva (bude zamestnávať) na pracovný pomer alebo na základe dohody uzatvorenej mimo pracovného pomeru.

Osobné údaje dotknutých osôb Prevádzkovateľ spracováva v nevyhnutnom rozsahu na dosiahnutie sledovaného účelu, pričom predmetom spracúvania sú najmä:

- titul, meno a priezvisko
- rodné priezvisko
- rodinný stav
- adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa
- dátum narodenia
- rodné číslo
- tel. č. a e-mail
- IBAN
- štátna príslušnosť
- číslo dokladu totožnosti, majetkové pomery, politická exponovanosť a iné (v prípade postupu podľa zákona č. 297/2008 Z. z.)
- iné údaje, ktorých spracúvanie je nevyhnutné pre poskytnutie služby, naplnenie účelu zmluvy alebo na dosiahnutie iného zákonného účelu, pre ktorý Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje
- číslo poistenca, údaje o manželke / manželovi, osobné údaje detí (v prípade zamestnancov)

## 5. Kategória príjemcov

Osobné údaje spracováva Prevádzkovateľ v písomnej forme (písomné zmluvy, dohody, vyhlásenia, poučenia) ako aj elektronickej forme (na elektronickom úložisku).

Osobné údaje dotknutých osôb môžu byť ďalej sprístupnené subjektom oprávneným podľa osobitných predpisov, ktorými sú napríklad orgány činné v trestnom konaní, súdy a iné orgány verejnej moci, exekútorské a notárske úrady, ostatní účastníci správnych konaní a pod.

Osobné údaje môže Prevádzkovateľom poskytnúť tiež tretím osobám, ako sú napríklad spolupracujúci právnici alebo spolupracujúce advokátske kancelárie zabezpečujúce prípravu zmluvných dokumentov, poskytovatelia účtovníckych alebo audítorských služieb, poskytovatelia softvérového vybavenia alebo IT Prevádzkovateľa, prípadne subdodávateľom, ktorý pre Prevádzkovateľa spracujú podklady alebo časť diela pre koncového zákazníka, vrátane zamestnancov týchto osôb. Tretie osoby spracúvajú osobné údaje pre Prevádzkovateľa výlučne na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov a Prevádzkovateľ v takýchto prípadoch striktné dbá na ochranu osobných údajov, ktoré poskytne tretím osobám.

## 6. Prenos osobných údajov do zahraničia

Prevádzkovateľ môže niektoré osobné údaje spracovávať aj prostredníctvom elektronických systémov a dátových úložísk vo vlastníctve zahraničných subjektov. Takýmto dátovým

úložiskom je Google Disk, ktorý slúži Prevádzkovateľovi pri jeho činnosti. Nakoľko sa sídlo Prevádzkovateľa nachádza na území Slovenskej republiky, službu Disk Google nám poskytuje spoločnosť Google Ireland Limited. Ide o spoločnosť založenú a prevádzkovanú na základe írskych zákonov (registrované číslo: 368047) so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (pre viac pozri <https://www.google.com/intl/sk/drive/terms-of-service/archived/>).

Spoločnosť Google Ireland Limited je viazaná právnymi aktami Európskej únie, vrátane Nariadenia GDPR. Z toho dôvodu je ochrana osobných údajov dotknutých osôb aj pri tomto prenose do zahraničia zabezpečená v súlade s požiadavkami Nariadenia GDPR.

## **7. Doba uchovávanía osobných údajov**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade so zásadou minimalizácie ich uchovávanía počas trvania účelu, na ktorý osobné údaje dotknutej osoby získal, to znamená, že Prevádzkovateľ osobné údaje uchováva najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú (napr. po dobu trvania príslušnej zmluvy, resp. vyporiadania záväzkov z konkrétnej zmluvy).

Faktúry, ako aj ďalšie daňové a účtovné doklady uchovávame v súlade s príslušnými právnymi predpismi po dobu 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.

Osobné údaje zamestnancov sa spracúvajú po dobu, ktorá vyplýva z právnych predpisov (Zákoník práce, zákon o sociálnom poistení, zákon o zdravotnom poistení, zákon o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti), teda niektoré osobné údaje až do veku 70 rokov veku dotknutej osoby – zamestnanca.

Osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe písomného súhlasu dotknutej osoby spracúvame po dobu 2 rokov odo dňa udelenia súhlasu alebo do času, kým dotknutá osoba svoj súhlas neodvolá, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Ak však bude existovať iný právny základ, podľa ktorého bude Prevádzkovateľ oprávnený osobné údaje ďalej spracúvať, budú osobné údaje ďalej spracúvané.

Osobné údaje spracúvané na účely identifikácie osôb podľa zákona č. 297/2008 Z. z. sa spracúvajú v súlade s týmto zákonom po dobu 5 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu, ak zákon neustanovuje inak.

## **8. Automatizované rozhodovanie a profilovanie**

Prevádzkovateľ nevykonáva automatické rozhodovanie ani profilovanie.

## **9. Práva dotknutých osôb**

Dotknuté osoby majú pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľa nasledovné práva:

a) právo na prístup k osobným údajom – dotknutá osoba má právo žiadať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, aké osobné údaje o nej spracováva, na aký účel ich spracováva, na akú dobu a iné informácie podľa ustanovenia § 21 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z..

b) právo na opravu osobných údajov – dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

c) právo na výmaz osobných údajov – dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ tak nie je povinný urobiť z dôvodov uvedených v ustanovení § 23 ods. 4 zákona č. 18/2018 Z. z..

d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov – dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov napríklad z dôvodu, že dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov ako aj z ďalších dôvodov podľa ustanovenia § 24 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z..

e) právo na prenosnosť osobných údajov – dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.

f) právo namietať spracúvanie osobných údajov – dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva z dôvodov založených na legitímnych záujmoch Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

g) právo podať návrh podľa ustanovenia § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. – dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania, ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jej práva podľa zákona č. 18/2018 Z. z. alebo že Prevádzkovateľ spracúva jej osobné údaje v rozpore s uvedeným zákonom. Návrh sa podáva na Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava.

h) právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov – dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.

S ohľadom na možné riziká zneužitia a zabezpečenie ochrany osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľ stanovuje komunikačné prostriedky, ktorými možno prijať a reagovať na požiadavku dotknutej osoby vo vzťahu k osobným údajom, ktoré Prevádzkovateľ spracúva. Prevádzkovateľ zohľadňuje aj technické aspekty niektorých práv dotknutej osoby a prispôsobuje komunikačné prostriedky na zabezpečenie týchto práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade pochybnosti o totožnosti dotknutej osoby požiadať o dodatočné overenie jej totožnosti.

Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva nasledovnými spôsobmi:

- osobne na adrese sídla alebo pobočky Prevádzkovateľa,
- doporučenou poštovou zásielkou (podpis dotknutej osoby musí byť úradne osvedčený) zaslanou na adresu sídla Prevádzkovateľa,
- e-mailom na adresu Prevádzkovateľa.

## 10. Cookies

Prevádzkovateľ prevádzkuje webovú stránku [www.wfmreality.sk](http://www.wfmreality.sk) (ďalej aj ako „web“).

Cookie je malý súbor tvorený písmenami a číslicami, ktorý počítač s webovou stránkou prostredníctvom prehliadača odosiela do počítača alebo mobilného telefónu dotknutej osoby (ďalej ako „zariadenie“) a ukladá na pevnom disku zariadenia. Súbory cookie nám umožňujú rozlíšiť konkrétnu osobu od ostatných užívateľov nášho webu. Vďaka nim môžeme ponúknuť lepšie zážitky pri prehliadaní webu a neustále zlepšovať svoje služby.

Súbory cookies používame na analýzu návštevnosti webu prostredníctvom služieb Google Analytics, Google Ads, Facebook. Ide o analytické nástroje, ktoré pomáhajú vlastníkom webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci tieto prostriedky používajú. Súbory cookies je možné použiť na štatistické údaje o používaní webu bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov.

V prípade, že nastavíte blokovanie zápisu cookies do Vášho prehliadača, je možné, že niektoré časti internetových stránok používajúcich súbory cookies (vrátane nášho webu) nebudú fungovať bez určitých problémov alebo spomalení.

Väčšina prehliadačov umožňuje odmietnuť prijatie súborov cookies a odstrániť súbory cookies. Metódy na ich správu sa líšia v závislosti od prehliadača a verzie prehliadača. Môžete však získať aktuálne informácie o blokovaní a mazaní súborov cookies prostredníctvom týchto odkazov:

- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/sk/>)
- Google Chrome (<https://support.google.com/>)
- Safari (<https://support.apple.com/>)
- Opera (<https://help.opera.com/cs/latest/>)
- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>)

Niektoré súbory cookies (analytické) slúžia na poskytovanie štatistických informácií o výkonnosti webu (napr. na počet návštev, zdrojov návštevnosti a pod.). Niektoré súbory cookies (funkčné) umožňujú webu pamätať si voľby vykonané na zariadení počas prehliadania webu a poskytovať vylepšené a osobné funkcie. Niektoré súbory cookies (reklamné) sú nastavené na zobrazenie cielených reklám na základe záujmov dotknutých osôb na webe alebo na manažovanie reklamy. Tieto súbory cookies zhromažďujú informácie o aktivitách dotknutých osôb na webe a iných stránkach, aby dotknutým osobám poskytli cielejšiu reklamu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb prostredníctvom cookies na webe je oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa ustanovenia § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z., teda monitorovanie aktivít a zlepšovanie nášho webu a služieb.

Osobné údaje môže Prevádzkovateľ spracúvať aj na základe súhlasu dotknutej osoby, pričom v tejto súvislosti Prevádzkovateľ vyhlasuje, že z povahy služieb poskytovaných Prevádzkovateľom vyplýva, že nie sú určené resp. smerované pre deti do 16 rokov veku, a z toho dôvodu sa Prevádzkovateľ netýka povinnosť overovať či zákonný zástupca poskytol osobe mladšej ako 16 rokov súhlas so spracovaním jej osobných údajov.

Osobné údaje spracúvame na účel optimalizácie zobrazenia webu a cielenia reklamy s využitím súborov cookies.

Prostredníctvom cookies môže Prevádzkovateľ spracovávať tieto údaje o dotknutých osobách: IP adresu, geografickú polohu, webový prehliadač a jeho verziu, operačný systém, referenčný zdroj, dĺžku návštevy, zobrazenia stránok a navigačné cesty stránok, rovnako aj informácie o časovaní, frekvencii a vzorci používania webu.

Takto získané osobné údaje môže Prevádzkovateľ poskytnúť externým spoločnostiam alebo osobám, ktoré zabezpečujú a uskutočňujú niektoré činnosti pre Prevádzkovateľa. Ide najmä o osoby poskytujúce Prevádzkovateľovi IT služby, spoločnosti prevádzkujúce webhosting a správu serverov a/alebo dátových úložísk prípadne iné poradenské spoločnosti.

## **11. Technické a iné opatrenia na ochranu osobných údajov**

Osobné údaje spracúvame tak, aby sa zabezpečila primeraná bezpečnosť a dôvernosť osobných údajov vrátane predchádzania neoprávnenému prístupu k osobným údajom a zariadeniu používanému na spracúvanie, alebo neoprávnenému využitiu týchto údajov a zariadení.

V súlade s prijatými zásadami spracúvania osobných údajov osobné údaje spracúvame v písomnej forme (písomné zmluvy, dohody, vyhlásenia, poučenia) ako aj elektronickej forme (na pevnom disku notebooku a prostredníctvom služieb Google Disk).

Osobné údaje spracúvané v elektronickej forme sú uložené na pevnom disku notebooku. Prístup k nim majú iba konatelia spoločnosti, spolupracujúci maklér alebo zmluvný advokát (v rozsahu potrebnom na vypracovanie zmluvnej dokumentácie), pričom nie sú poskytované ďalším tretím osobám, a to ani za odplatu. Notebook používaný pri našej činnosti je chránený heslom a antivírusovým programom, ktorý je pravidelne aktualizovaný. Notebook je chránený prístupovým heslom, ktoré sa skladá z kombinácie písmen a číslíc, pričom toto heslo je známe iba konateľom a spolupracujúcim maklérom. Heslá nie sú voľne dostupné v priestoroch sídla ani nie sú zverejnené či zdieľané s inými osobami.

Písomné dokumenty, zmluvy, dohody alebo iné listiny obsahujúce osobné údaje dotknutých osôb, ukladáme do šanónov, ktoré sa zakladajú do skrine alebo police na to určenej. Táto sa nachádza v priestoroch nášho sídla, pričom k nej majú prístup iba konatelia a spolupracujúci maklér.

Kancelárske a prevádzkové priestory nezdieľame so žiadnou inou osobou alebo spoločnosťou, pričom vstupné dvere do kancelárie sú uzamykateľné. Kľúč od dverí má iba konateľ, prípadne spolupracujúci maklér.

Písomné dokumenty a iné listiny sa poskytujú iba osobám, ktoré sú ako príjemcovia uvedené v bode 5 týchto zásad spracúvania osobných údajov.

Osobné údaje sa likvidujú po uplynutí doby uchovávanía, pričom k likvidácii osobných údajov môže dôjsť: (i) fyzickým zničením dokumentu, na ktorom sú osobné údaje zachytené (napr. skartácia), (ii) vymazaním dát uložených na pevnom disku počítačov alebo (iii) fyzické zmazanie osobných údajov bez zničenia samotnej listiny (napr. vyčiernením údajov v dokumente).

Likvidáciu osobných údajov vykonávajú konatelia spoločnosti, spolupracujúci maklér alebo poverený zamestnanec. Dokumenty a iné písomnosti obsahujúce osobné údaje, ktoré sa majú

likvidovať, budú osobitne označené (napr. farebným štítkom s nápisom „Skartovať“ alebo s podobným významom).

Ochrana osobných údajov je zabezpečovaná aj zmluvnou (prípadne zákonnou) povinnosťou mlčanlivosti, ktorá je uložená osobám, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi, ktoré spracúvame (napr. účtovník, advokátska kancelária).